



# Informations à la population

La fibre arrive  
dans votre commune

**BERCHE  
DAMPIERRE SUR LE DOUBS**



# Un réseau télécom public au service de tous

## Le cadre :

le Schéma Directeur d'Aménagement Numérique (SDDAN) approuvé en 2012, actualisé en 2018 par le Département

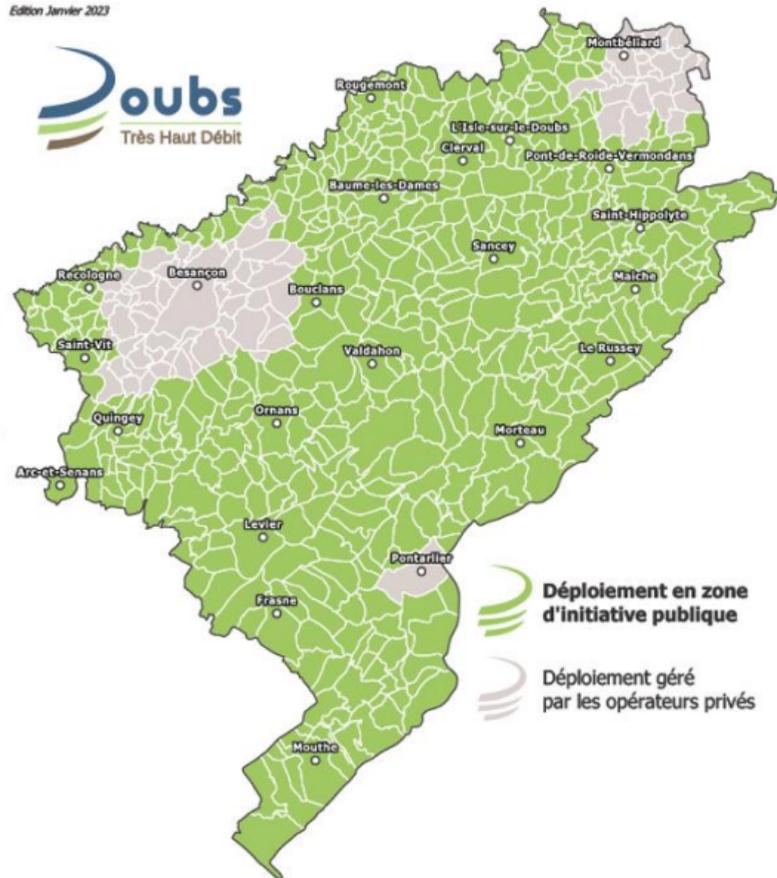
**L'objectif : 100 % fibre optique** d'ici **mi-2023**

**L'aménageur public :** le Syndicat mixte Doubs THD (Département + Communautés de communes)

## En chiffres :

- 1 décennie de travaux
- **135 000** foyers et entreprises à raccorder
- 242 000 habitants concernés
- 485 communes concernées
- **220 M€** d'investissement

Edition Janvier 2023

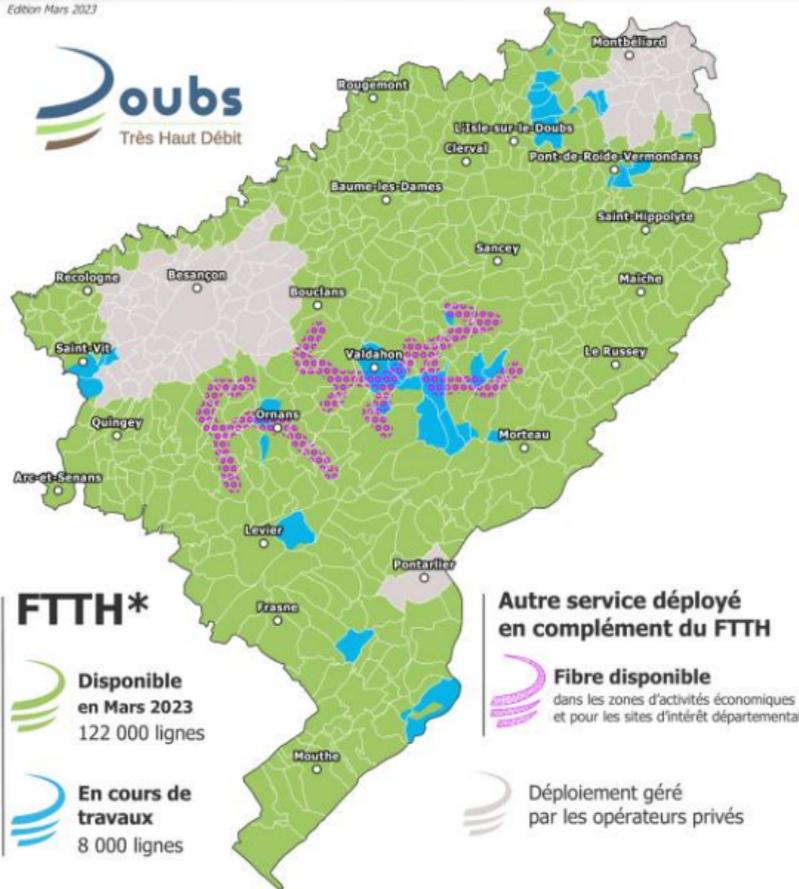


Edition Mars 2023



## Avril 2023 :

- **124 959** locaux raccordables
- **60 500** locaux raccordés (48 %)



# Les financements

- ✓ Département : **33,5** millions depuis 2013
- ✓ Pays de Montbéliard Agglomération :  
Avances d'investissement montée en débit (**4,5 M€**) et contribution de membre de 10 € / habitant / an durant 15 ans (**265 k€ / an**)
- ✓ Région Bourgogne Franche Comté
- ✓ Etat



RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ



Réseau cuivre  
privé (Orange)



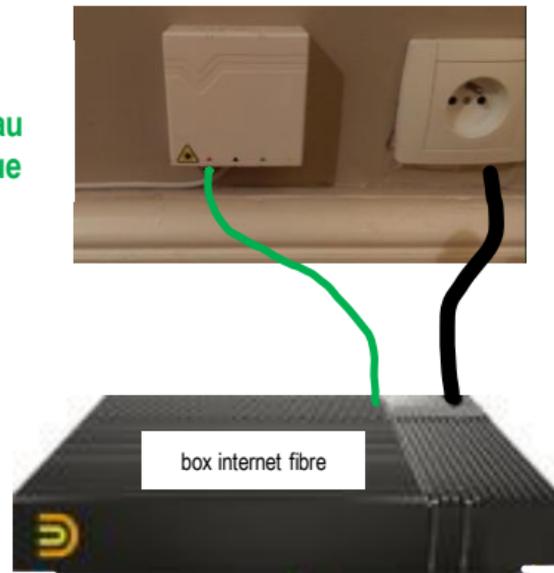
Internet  
Par le réseau  
téléphonique



Réseau fibre  
Public (SMIX)



Internet  
par le réseau  
fibre optique



# Quels usages ?

Très Haut-Débit



Télé-médecine



VOD  
TV 3D



Cloud



Visio  
conférence



Domotique

30 Mbit/s

Haut-Débit



Musique



Télétravail



Echange  
de données



Téléphonie IP  
Messagerie  
instantanée

4 Mbit/s

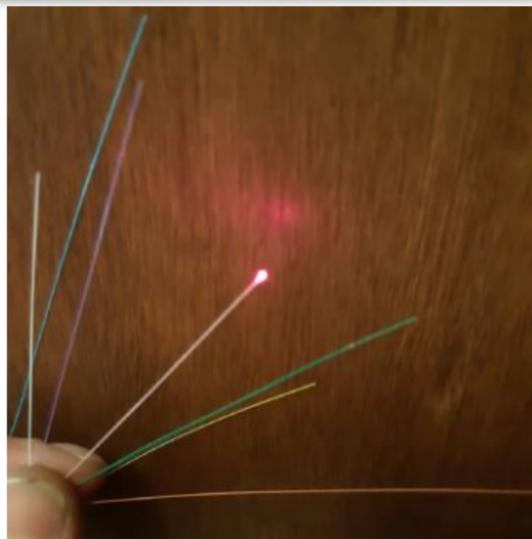
Bas-Débit



Courrier  
électronique

# Qu'est ce que la fibre optique ?

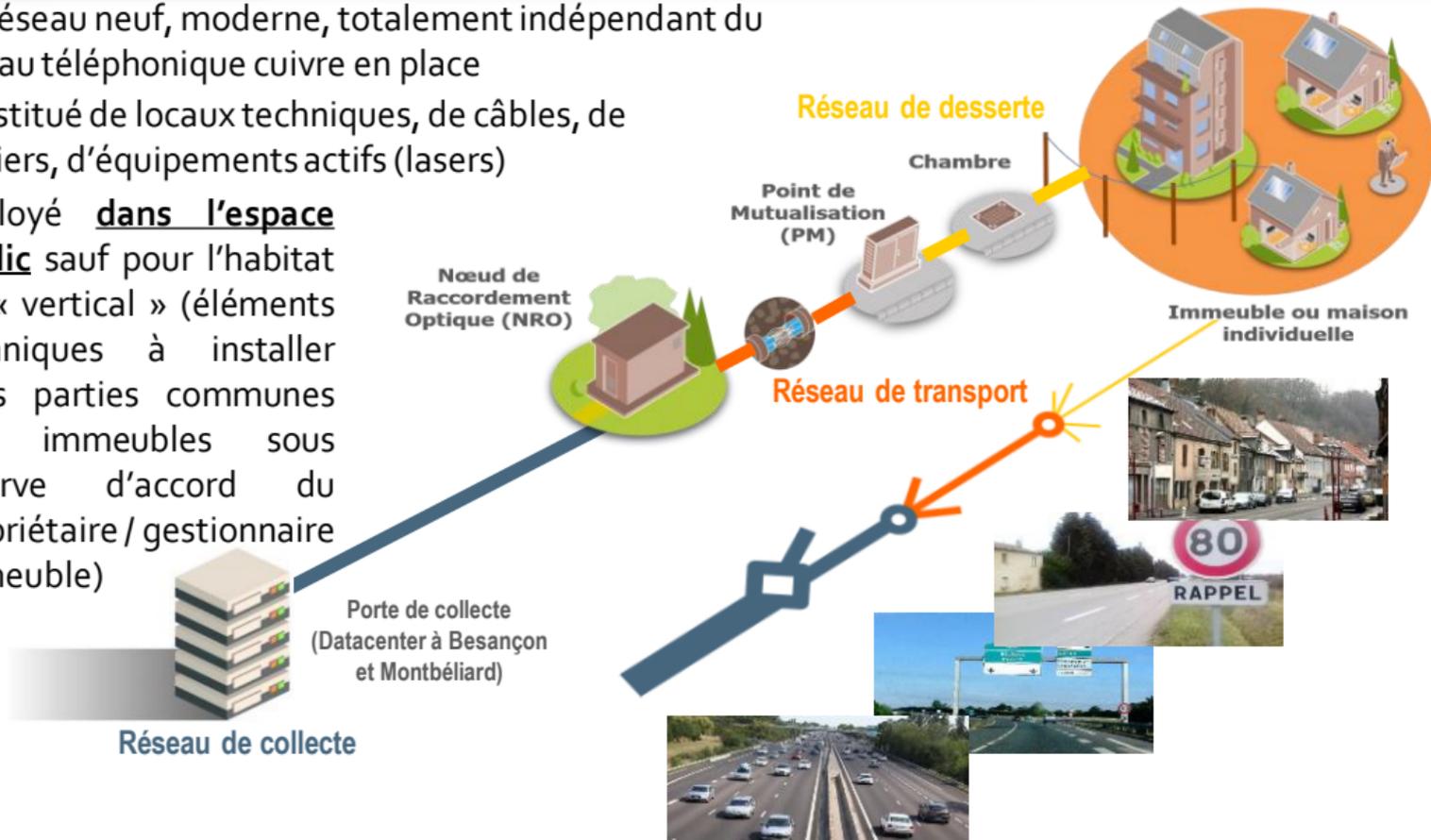
- ✓ mince fil de verre
- ✓ transportant des données informatiques à la vitesse de la lumière
- ✓ elle offre aujourd'hui des débits beaucoup plus importants que l'ADSL (jusqu'à 1 000 fois plus rapide)
- ✓ un abonné à la fibre optique consomme 4 fois moins de KWh qu'un abonné au cuivre



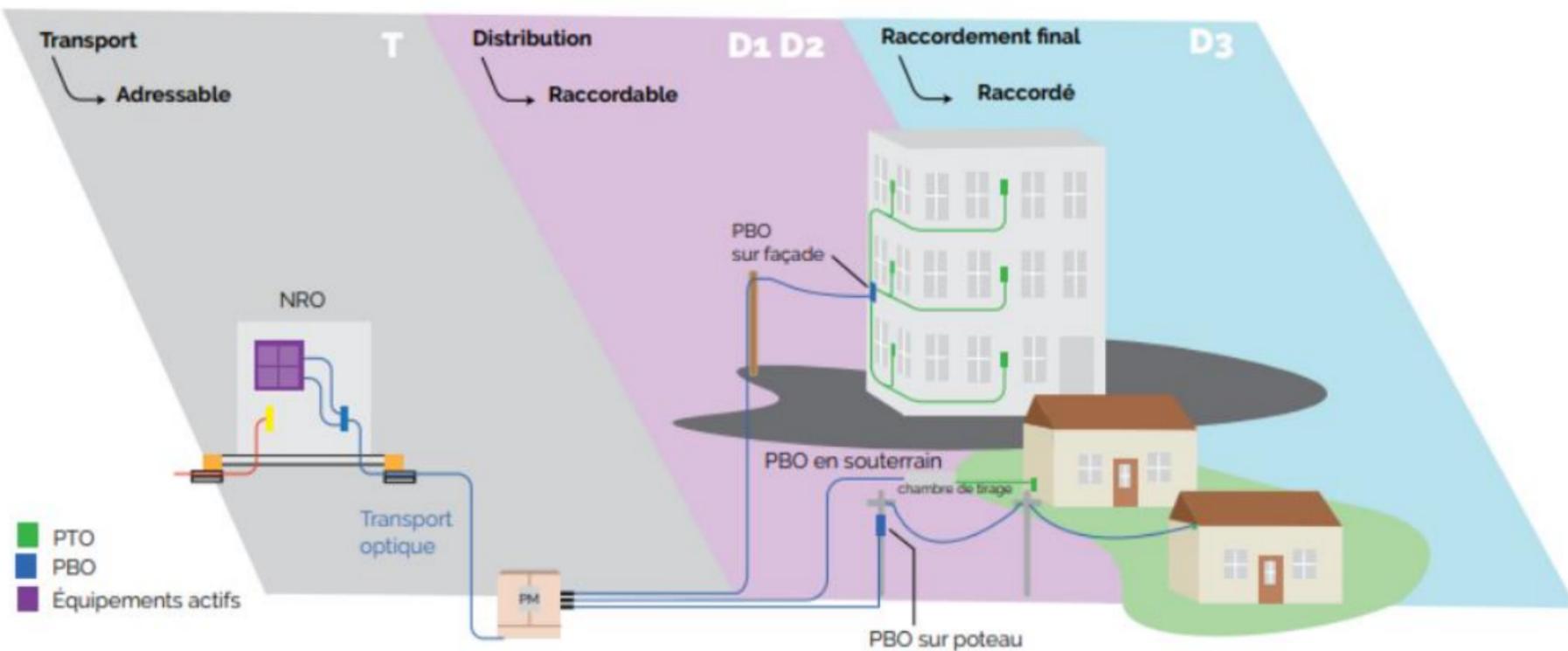
La fibre optique, beaucoup plus performante, moins énergivore, et moins sensible aux aléas météorologiques que le cuivre

# Principe du déploiement d'un réseau optique

- ✓ Un réseau neuf, moderne, totalement indépendant du réseau téléphonique cuivre en place
- ✓ Constitué de locaux techniques, de câbles, de boîtiers, d'équipements actifs (lasers)
- ✓ Déployé **dans l'espace public** sauf pour l'habitat dit « vertical » (éléments techniques à installer dans parties communes des immeubles sous réserve d'accord du propriétaire / gestionnaire immeuble)



# Principe du déploiement



# Secteur concerné pour la fibre

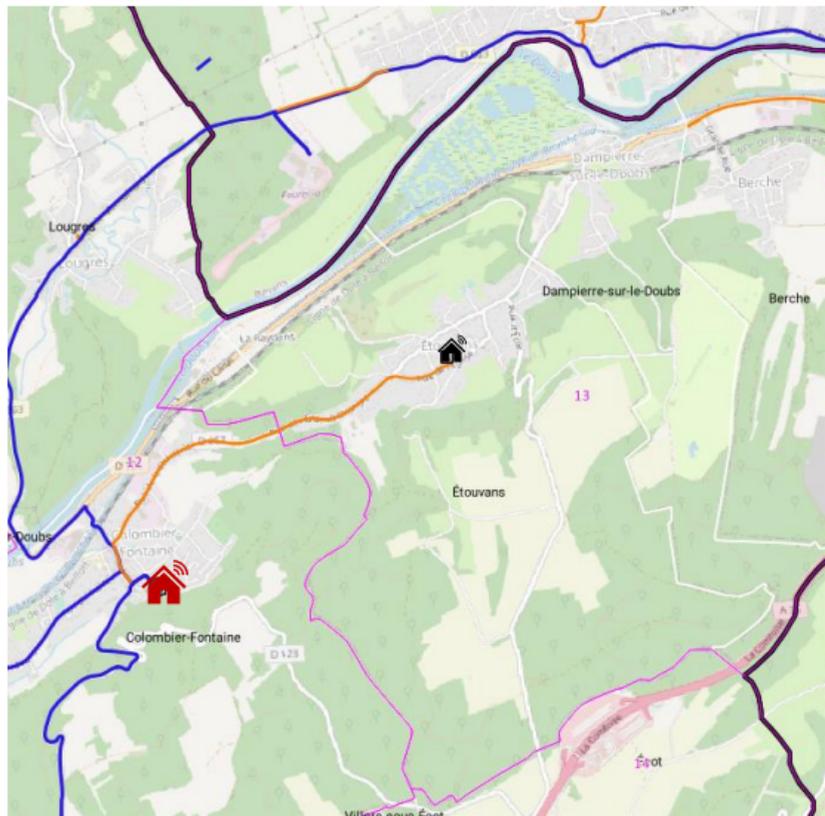
- ✓ Deux locaux techniques installés respectivement sur Colombier-Fontaine et Etouvans



NRO



SRO



# Les investissements pour la fibre jusqu'au domicile

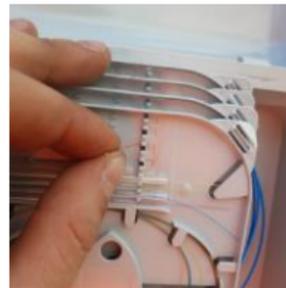
- ✓ **465 locaux concernés** : 240 sur Berche 225 sur Dampierre sur le Doubs
- ✓ **500 000€ HT** d'investissement, soit : **1 075 € HT** par local desservi
- ✓ Environ **17 km** de câbles déployés, **120** boîtiers techniques installés dans les rues, dont **113** dédiés aux raccordements



**CL:MENT**  
TRAVAUX PUBLICS

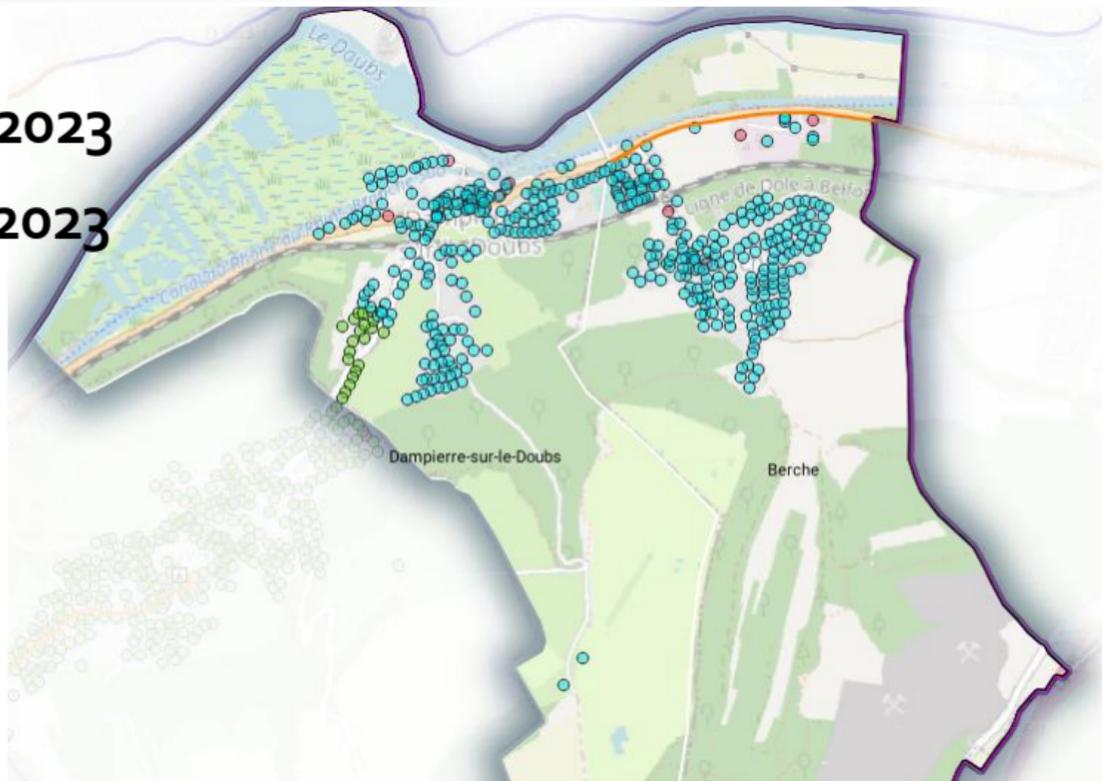


**RESONANCE**  
GROUPE FIRALP



# Carte éligibilité

- Eligible à partir du **02/05/2023**
- Eligible à partir du **13/05/2023**
- Non Eligible à date



# Quels usages ?



Télévision  
Haute  
Définition



Stockage  
en ligne



Multi-connexions  
simultanées



Téléchargements  
quasi instantanés



Accessibilité à la  
télémédecine



Télé surveillance et  
Domotique optimisées



Télétravail  
facilité

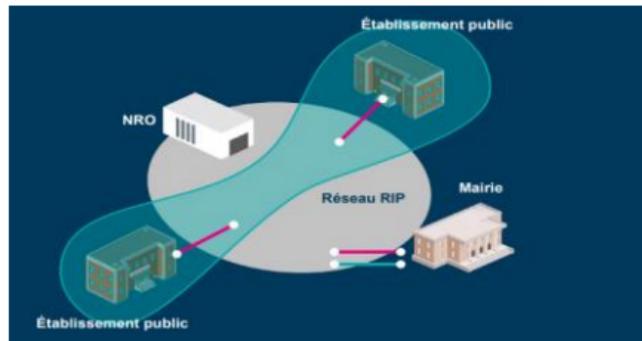


Transfert de  
fichiers lourds



Conversations  
vidéos sans  
latence

Gestion optimisée multi-sites  
publics ou entreprises



Réseau support de l'internet des objets au service des collectivités, des territoires intelligents (vidéoprotection, capteurs de qualité de l'air, gestion du stationnement...)



## Construction et Propriété



Doubs Très  
Haut Débit

## Exploitation technique et commerciale



Altitude Infra



Dioptric

## Abonnements et Usages



Opérateurs  
commerciaux  
FAI



Clients  
finaux



# Fibre optique : les pièges du démarchage à domicile

- ✓ Exigez la présentation d'une carte d'accréditation et noter le nom
- ✓ Ne signez aucun document immédiatement, s'il ne vous paraît pas clair
- ✓ Refusez tout règlement en espèces
- ✓ Ne validez aucun code par SMS, la fourniture de coordonnées bancaires (RIB, IBAN) ne peut jamais être exigée par le démarcheur
- ✓ N'hésitez pas à appeler le Fournisseur (FAI) pour vérifier la démarche et vous faire confirmer les conditions de souscription
- ✓ Propos mensongers ou méthodes déloyales régulièrement signalés :
  - *le réseau cuivre va être coupé d'ici un mois*
  - *je suis mandaté par la mairie ou le Syndicat mixte Doubs THD*
  - *je représente celui qui a construit le réseau et je dois vérifier votre installation*
  - « *je dois contrôler les débits des boîtiers de fibre* »
  - *seul le FAI « untel » a le droit de proposer ses offres pendant 6 mois*
  - *le raccordement est gratuit, mais seulement si vous signez tout de suite*





# Comment accéder au Très Haut Débit par la fibre ?

## En 3 étapes

1-vérifier son éligibilité

2-choisir un FAI et passer une commande

3-se faire raccorder et mettre en service



## La fibre optique arrive dans ma commune !

Je teste mon éligibilité à la fibre optique sur :

[www.doubs-thd.org](http://www.doubs-thd.org)  
Rubrique éligibilité



En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte ([contact@doubs-thd.com](mailto:contact@doubs-thd.com))



# Je teste mon éligibilité

**IOPTIC**  
by altitude infra

MENU

Test éligibilité Aide et contact Recherche

Accueil > Êtes-vous éligible ?

## ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE ?

Merci de saisir zoomer sur la carte ou entrez votre adresse :

FRAMBOUHANS, 25140

GRANDE RUE

1 Adresse 2 Contact 3 Résultat

SUIVANT

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises au service client du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement consultez : [Nos pages Web](#)

**LEGENDE**

- Eligible
- Prochainement éligible
- Non éligible

### Vos informations de contact :

Adresse testée : 5 RUE DE LA FRUITIERE, BREMONDANS, 25530

M  Mme  Entreprise

Nom  Prénom

Email

Fixe  Mobile

J'ai lu et accepté la politique relative à la vie privée de [Doubs la fibre](#) :

Adresse 2 Contact 3 Résultat

PRÉCÉDENT **PASSER ÉTAPE** RÉSULTAT

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises au service client du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement consultez : [Nos pages Web](#)

# Je teste mon éligibilité



**Bonne nouvelle, vous êtes éligible à la fibre optique.**

Sélectionnez l'opérateur de votre choix, puis prenez rendez-vous avec lui pour le raccordement.

✓ Adresse — ✓ Contact — 3 Résultat

REFAIRE TEST    OPÉRATEURS

4

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont envoyées au traitement de votre demande. Elles sont enregistrées et transmises aux services de Dioplac et du Groupe Altitude Infra en charge de son traitement. Pour plus d'informations sur ce traitement et sur vos droits : [Mentions légales](#)

En cas de réponse négative ou d'adresse non ou mal répertoriée, contacter le Syndicat mixte Doubs Très Haut Débit : [contact@doubs-thd.com](mailto:contact@doubs-thd.com) / 09.71.16.60.20.



# Les Fournisseurs de services pour les particuliers

Opérateurs présents sur tout le territoire :



.nordnet.



En cliquant sur  
chaque vignette,  
accédez à la page  
commerciale du FAI

Opérateurs en cours de déploiement :

Veillez à vérifier votre éligibilité sur le site de l'opérateur afin de savoir si vous pouvez souscrire auprès d'eux.



free



SFR

**Attention** : une entreprise qui a des enjeux de continuité et de qualité de connexion, des solutions sur mesure (hébergement de données, multisites, liens et serveurs sécurisés, ...) doit s'orienter vers des **opérateurs spécialisés pour les professionnels**

**Aucun opérateur commercial (FAI) n'a d'exclusivité sur le réseau (mais pas d'obligation d'être présent non plus), le raccordement à la fibre n'est pas obligatoire ; je pourrai m'abonner à l'opérateur de mon choix sous réserve de sa présence commerciale pour un FAI national**





# La fibre pour les professionnels et collectivités

# Mon raccordement à domicile

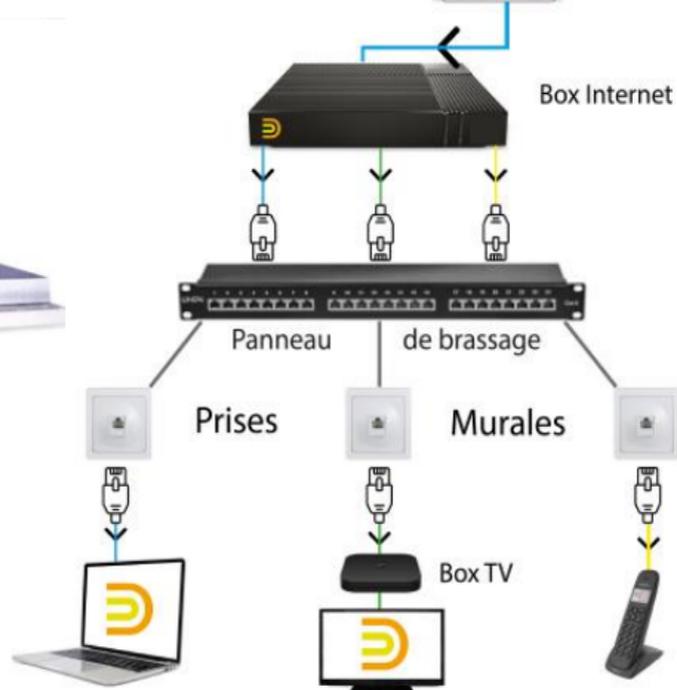
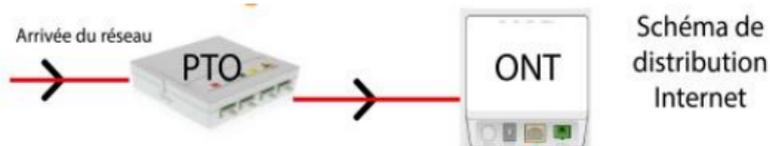
Lors de la souscription d'un service fibre, la FAI choisi propose un RDV d'installation. Un installateur vient effectuer **le raccordement de mon domicile** (sous-traitant).



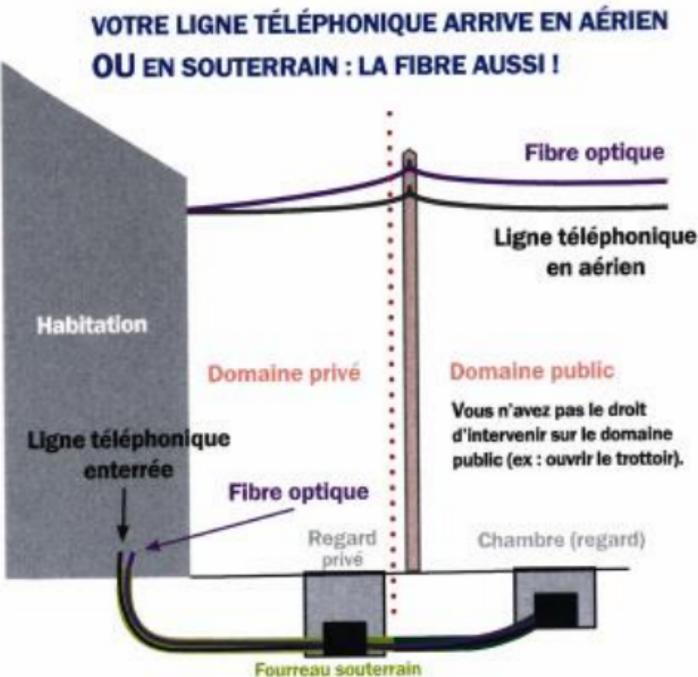
Une opération unique qu'il est préférable de **préparer et accompagner** ⇒ « **chek-list** »



# Mon raccordement à domicile (récent)

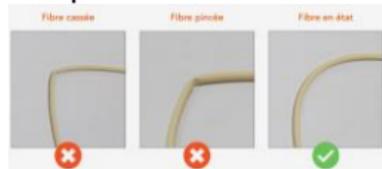
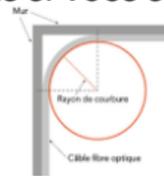


# Mon raccordement à domicile



- ✓ sauf impossibilité ou cas particuliers, le câble de fibre cheminera par le même parcours que le réseau cuivre historique ; **l'installateur fibre ne touche pas au réseau cuivre existant, totalement indépendant.**

- ✓ ne pas se laisser imposer l'emplacement de la prise et la parcours du câble dans votre domicile ; prévoyez les goulottes ou gaines si vous souhaitez que le câble ne soit pas apparent

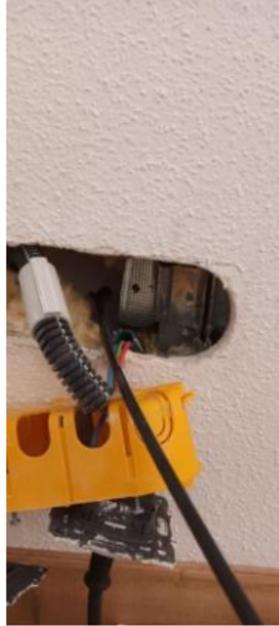


- ✓ ne pas laisser faire des percements dans des portes ou fenêtres ; au besoin, refuser l'intervention
- ✓ le raccordement est pris en charge par le Syndicat mixte (qui rembourse le FAI) quelle que soit la longueur de fibre optique à prévoir, mais les travaux éventuels pour déboucher une conduite ou passer une dalle sont à votre charge

# L'aiguillage en cas d'arrivée souterraine depuis la rue



# Une installation



ZONE  
EQUIPEMENTS  
OPERATEURS



ZONE  
DISTRIBUTION

ZONE TRANSPORT

# Une installation





# Le « ras le bol » des collectivités du mode STOC

**avicca** Numérique / Territoires



L'AVICCA

ACTUALITÉ

INITIATIVES PUBLIQUES

ACCUEIL > ACTUALITÉ > COMMUNIQUÉS > ALERTE SUR LES RACCORDEMENTS DES FRANÇAIS À LA FIBRE VIA LES RÉSEAUX PUBLICS

[COMMUNIQUÉS](#) / [COMMUNIQUÉS](#) / [TECHNOLOGIES](#) / [GÉNIE CIVIL](#) / [FTTH](#) / [ÉCONOMIE / RÉGLEMENTAIRE](#) / [FINANCI](#)

Partager

## Alerte sur les raccordements des français à la fibre via les réseaux publics

JUILLET 2022

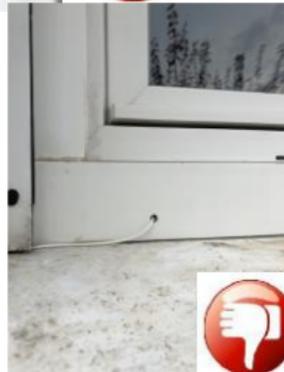
### L'association Avicca passe à l'offensive !

Afin d'obtenir un changement rapide et concret des conditions de mise en œuvre des raccordements à la fibre optique (FttH) par les opérateurs télécoms, le Président de l'Avicca et Sénateur de l'Ain Patrick CHAIZE, annonce déposer une proposition de loi à visée coercitive et, le cas échéant, demander l'ouverture d'une enquête parlementaire.

Jeudi 7 juillet 2022 à Paris – Lors d'une conférence de presse exceptionnelle, à l'issue de son conseil d'administration, l'association Avicca, par la voix de son Président Patrick CHAIZE, Sénateur de l'Ain, a annoncé un plan de bataille inédit. L'objectif : **garantir « une bonne fois pour toutes » la qualité des réseaux fibre optique construits par la puissance publique et par ce biais, défendre les intérêts des collectivités et des usagers.**

**« ... il est intolérable de constater que les investissements réalisés avec de l'argent public se dégradent au fil du temps. C'est pourquoi j'ai décidé, au nom de l'Avicca et des collectivités territoriales représentées, de passer à l'offensive afin de mettre les opérateurs face à leurs responsabilités. »**

# Des installations « en privé » à éviter



# Des dégradations vues sur le réseau



# Des intervenants vus dans le Doubs récemment ...





## Une fois fibré, en cas de problème ou déconnexion, que faire ?

- ✓ Premièrement, **toujours informer son FAI** afin qu'il déclenche des vérifications de ses équipements (ouverture d'un signalement incident)
- ✓ Si le problème n'est pas de son ressort (problèmes sur le réseau en amont de votre raccordement), votre FAI déclenchera notre exploitant et mainteneur réseau, éventuellement après envoi d'un 1<sup>er</sup> intervenant par ses soins pour les FAI nationaux



- ✓ En cas de difficultés persistantes ou doutes sur la conformité de votre raccordement, possibilité de saisir le Syndicat mixte directement [contact@doubs-thd.com](mailto:contact@doubs-thd.com) ou [09.71.16.60.20](tel:09.71.16.60.20) (mais, **toujours après signalement** du problème ou de la panne à son FAI)

# Nous contacter



6, rue du collège  
25 800 VALDAHON  
[contact@doubs-thd.com](mailto:contact@doubs-thd.com)

Téléphone :  
09 71 16 60 20

Site internet :  
[www.doubs-thd.org](http://www.doubs-thd.org)

Questions / réponses ...